

Правила участия в программе «ОВИ CLUB» («ОБИ КЛУБ» - перевод с английского языка).

1. Общие положения

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Организатором бонусной программы «ОВИ CLUB» («ОБИ КЛУБ» - перевод с английского языка) (далее - «Программа») и Участником Программы.

Термины и определения:

«Программа» - означает маркетинговую программу, в рамках которой Участник Программы приобретает право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами;

«Организатор Программы» (далее также «Организатор»):

Общество с ограниченной ответственностью «Сделай Своими Руками Северо-Запад», ОГРН 5067847013493, ИНН 7802354624, юридический адрес: 125284, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 35 стр. 1, помещ. 97/7 ;

Общество с ограниченной ответственностью «ОБИ Франчайзинговый Центр», ОГРН 1027710013033, ИНН 7710439772, юридический адрес: 125284, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 35 стр. 1, помещ. 97/7

Общество с ограниченной ответственностью «Сделай Своими Руками», ОГРН: 1025000661344, ИНН: 5003042456, юридический адрес: Российская Федерация, 108820, г. Москва, вн. тер. г. поселение Сосенское, ш. Калужское 21-й км, влд.3А, стр.8, помещ.А3.

Адрес для приема корреспонденции: 125284, Российская Федерация, г. Москва, ул. Ленинградский пр-т., 35., стр 1.

«Участник Программы» или «Участник» - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее на момент активации Карты возраста 18 лет. Физическое лицо становится Участником Программы после активации Карты в соответствии с настоящими Правилами. Идентификация Участника осуществляется посредством введения смс-кода, направленного информационной системой Организатора или при заполнении анкеты на сайте, указанном Организатором. Участник имеет право исключительно лично распоряжаться Бонусными рублями на Бонусной карте;

«Срок действия Программы» - Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором в любой момент в соответствии с настоящими Правилами;

«Бонусная карта «ОВИ Club» («ОБИ Клуб» - перевод с английского языка) (или далее – «Карта», «Бонусная карта») - пластиковая или электронная карта «ОВИ Club» («ОБИ Клуб» - перевод с английского языка), содержащая персональный идентификационный код Участника.

Пластиковая карта является собственностью ОБИ и должна быть возвращена Организатору по его требованию. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Бонусная карта, за исключением тех случаев, когда Бонусная карта оформляется взамен Карты, утерянной Участником ранее. Участник не вправе передавать для использования Карту другому лицу;

«Бонусный рубль» (или далее «Бонус») - форма вознаграждения Участника, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусные рубли являются срочными, т.е. имеют срок зачисления и срок окончания действия. Срок действия (использования) Бонусных рублей ограничен 1 (одним) календарным годом с момента начисления Бонусных рублей, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах.

Бонусные рубли являются поощрением Участника в виде отложенной накопительной скидки. Информацию о количестве Бонусных рублей на Бонусном счете можно получить в личном кабинете участника на сайте www.obi.ru.

«Бонусный счет» - бонусный счет Участника, открываемый в информационной системе ОБИ для учета накопленных/потраченных Бонусных рублей Участника и проведенных транзакций с использованием Бонусных рублей;

«Промоакция» или «акция» - рекламная акция, проводимая в гипермаркетах ОБИ, в рамках которой Участнику предоставляется определенная привилегия;

«Партнёры» - юридические лица, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление и списание Бонусных рублей Компанией в рамках Программы. Партнёры при осуществлении всех действий, связанных с накоплением и использованием Бонусных рублей по Программе, действуют в рамках заключённых с Компанией договоров.

Место проведения Программы:

Программа лояльности действует в интернет-магазине на сайте www.obi.ru, а также в гипермаркетах ОБИ на территории Российской Федерации:

1. гипермаркет ОБИ Космонавтов, расположенный по адресу: Российская Федерация, 196244, г. Санкт-Петербург, проспект Космонавтов, 14;
2. гипермаркет ОБИ Лахта, расположенный по адресу: Российская Федерация, 197229, г. Санкт-Петербург, поселок Лахта, Лахтинский проспект, д.85;
3. гипермаркет ОБИ Пулковское, расположенный по адресу: Российская Федерация, 196240, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 21, к. 1;
4. гипермаркет ОБИ Дыбенко, расположенный по адресу: Российская Федерация, 188689, Ленинградская область, Всеволожский район, Мурманское шоссе, 12 км;
5. гипермаркет ОБИ Парнас, расположенный по адресу: Российская Федерация, 188660, Всеволожский р-н, д. Порошкино, 117 км. КАД (внешнее кольцо), стр.1;
6. гипермаркет ОБИ (Металлургов), расположенный по адресу: Российская Федерация, 620043, г. Екатеринбург, ул. Metallургов, д. 87А;
7. гипермаркет ОБИ (Карнавал), расположенный по адресу: Российская Федерация, 620043, г. Екатеринбург, ул. Халтурина, д. 53;
8. гипермаркет ОБИ (Волгоград), расположенный по адресу: Российская Федерация, 400137, г. Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 27б;
9. гипермаркет ОБИ Казань, расположенный по адресу: Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, проспект Победы, 141, к. 2;
10. гипермаркет ОБИ Теплый Стан, расположенный по адресу: Российская Федерация, Московская обл., п. Сосенское, 21-й км Калужского ш. ;
11. гипермаркет ОБИ Боровское, расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Москва, поселение Московский, г. Московский, вблизи д. Говорово, 47 км МКАД
12. гипермаркет ОБИ Варшавское, расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 97;
13. гипермаркет ОБИ Митино, расположенный по адресу: Российская Федерация, Московская область, городской округ Красногорск, поселок Отрадное, шоссе Пятницкое, дом 1, строение 1
14. гипермаркет ОБИ Ходыньское Поле, расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Ходынский бул., 4;
15. гипермаркет ОБИ Новая Рига, расположенный по адресу: Российская Федерация, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога «Балтия» 23-й км, д.2.
16. гипермаркет ОБИ Белая дача, расположенный по адресу: Российская Федерация, Московская обл., г. Котельники, 1-ый Покровский проезд, д. 1.
17. гипермаркет ОБИ Федяково, расположенный по адресу: Российская Федерация, Нижегородская область, Кстовский район, село Федяково, ул. Любимая, строение 1.

18. гипермаркет ОБИ Родионова, расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Нижний Новгород., ул. Родионова, Гипермаркет "ОБИ".
19. гипермаркет ОБИ Краснодар, расположенный по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Крылатая, 2
20. гипермаркет ОБИ Рязань, расположенный по адресу: Российская Федерация, 390044, Рязанская обл., г. Рязань, Московское ш., 65а
21. гипермаркет ОБИ Саратов, расположенный по адресу: Российская Федерация, Саратовская обл., Саратов г., Им Орджоникидзе Г.К. пл, д. 1.
22. гипермаркет ОБИ Брянск, расположенный по адресу: Российская Федерация, Брянская область, г. Брянск, Объездная улица, д. 32.
23. гипермаркет ОБИ Тула, расположенный по адресу: Российская Федерация, Тульская обл., Тула г., Пролетарская ул., д. 2.
24. гипермаркет ОБИ Филион, расположенный по адресу: Российская Федерация, Москва, муниципальный округ Филевский парк вн.тер.г., Багратионовский проезд, д. 5
25. гипермаркет ОБИ Три Кита, расположенный по адресу: Российская Федерация, Московская обл, Одинцовский г. о., Новоивановское рп., Луговая ул, д. 1
26. гипермаркет ОБИ Ступино, расположенный по адресу: Российская Федерация, Московская обл., Ступино г.о., Ступино г., Металлургов пер., д.4.

2. Общее описание Программы.

- 2.1. Участнику предоставляется возможность в рамках Программы в соответствии с положениями настоящих Правил получать Бонусные рубли за совершение покупок в гипермаркетах ОБИ и на сайте www.obi.ru, а также использовать накопленные Бонусные рубли для получения скидок в гипермаркетах ОБИ и на сайте www.obi.ru. Механизм расчета Бонусных рублей: при осуществлении покупки Участнику зачисляются Бонусные рубли от суммы совершенного платежа за покупку в соответствии с п.4.6. Правил программы. В целях начисления Бонусных рублей на Бонусный счет 1 (один) Бонусный рубль равен 1 (одному) российскому рублю.
- 2.2. Исходя из количества накопленных Бонусных рублей, Участник имеет право получить скидку на стоимость товаров в гипермаркете ОБИ или на сайте www.obi.ru. Размер скидки выбирается Участником самостоятельно исходя из ограничений суммы на Бонусном счете и в соответствии с п.5.2. Программы.
- 2.3. Программа не является стимулирующей лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске и случайном выигрыше. Участие в Программе не является обязательным.
- 2.4. Факт участия в Программе означает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими правилами проведения Программы. При использовании Бонусной карты в рамках совершения покупок в гипермаркетах ОБИ или на сайте www.obi.ru Участник подтверждает, что он ознакомлен и согласен с правилами проведения Программы, действующими на момент совершения покупок. Правила проведения Программы публикуются на сайте www.obi.ru.

3. Получение и активация Карты.

- 3.1. Участник может получить Бонусную карту следующим способом:
 - на кассе в гипермаркетах сети ОБИ при совершении покупки на любую сумму;
 - на сайте www.obi.ru, заполнив анкету. После присвоения номера электронная Карта считается активированной;
 - в приложениях Партнеров (включая приложения «Кошелёк» и «Халва-Совкомбанк»).
 - получив приглашение с персональным номером Карты от партнеров Организатора. Номер карты будет напечатан на индивидуальном приглашении. Партнером Организатора может выступать застройщик, риелтор, банк, а также другие организации. Карты, полученные через партнеров, могут участвовать в

дополнительных акциях, помимо основных. Для получения пластиковой Бонусной Карты по приглашению необходимо обратиться в Центр обслуживания клиентов гипермаркета ОБИ. Клиенту будет выдана Карта после заполнения соответствующего заявления. На счет такой Карты могут быть начислены дополнительные Бонусы. Начисленная сумма Бонусов указана на буклете, который вручается вместе с Картой. Срок действия Бонусов индивидуален в зависимости от региона распространения;

- 3.2. Лицо становится Участником Программы после прохождения процедуры активации Карты.

Активировать Карту можно несколькими способами:

- на сайте www.obi.ru ;

- на кассе гипермаркета ОБИ, в котором действует Программа, с помощью мобильного телефона и кода подтверждения.

Для активации карты необходим ее персональный номер, указанный на карте, либо на бумажном приглашении.

4. Порядок начисления Бонусных рублей.

- 4.1. С 20 декабря 2024 после регистрации в программе приветственные Бонусы не начисляются.

- 4.2. Бонусные рубли начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок Участником в гипермаркетах ОБИ или на сайте www.obi.ru.

Начисление Бонусных рублей на Бонусный счет Участника производится при совершении Участником покупок в гипермаркетах ОБИ при условии предъявления Карты до закрытия чека. В случае предъявления Карты после закрытия чека начисление Бонусных рублей не производится.

При совершении покупок на сайте www.obi.ru Бонусные рубли начисляются только при условии, что Участник авторизован в личном кабинете.

- 4.3. Бонусные рубли могут также начисляться на Бонусный счет Участника в случае покупки товаров в рамках промоакций или поощрительных программ, периодически предлагаемых в гипермаркете ОБИ самостоятельно или с участием третьих лиц.

- 4.4. Размер начисляемых Бонусных рублей рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара и округляется к ближайшему целому.

В рамках Программы предусмотрено пять процентных уровней начисления Бонусных рублей: 2%, 4%, 5%, 6% и 8% от суммы покупки.

Базовый уровень начисления Бонусных рублей в размере 2% присваивается Карте при первой покупке.

Присвоение нового уровня происходит после достижения определенного значения суммы покупок, указанных в п.4.7. Привил, с применением Бонусной Карты.

- 4.5. Период учета покупок для присвоения уровня начисления Бонусных рублей начинается с даты первой покупки и длится 1 (один) год. По истечению 1 (одного) года начинается следующий период учета длительностью в 1 (один) год и так далее. По истечению каждого года происходит обнуление суммы совершенных покупок.

Если в течение года Участник не совершил в совокупном объеме покупок с использованием Бонусной карты на сумму, указанную в п.4.7. и соответствующую его текущему уровню начисления Бонусных рублей, процентный уровень может быть уменьшен.

Пример: Если Участнику присвоен процентный уровень 4% и в течение года, следующего за годом, в котором ему был присвоен такой уровень, он не осуществил покупок на сумму 50 001 рублей в гипермаркетах ОБИ с использованием Бонусной карты, по окончании такого года Организатор вправе уменьшить процентный уровень начисления Бонусных рублей до 2%.

- 4.6. Процентный уровень начисления Бонусных рублей Участников программы пересматривается в большую сторону в течение 3-х дней с даты каждой покупки.
- 4.7. Если сумма покупок, при которых была предъявлена Бонусная карта, после последнего изменения процентного уровня превысила установленный порог в соответствии с таблицей ниже, то процент начисления Бонусных рублей автоматически повышается в следующем порядке:

- уровень начисления Бонусных рублей в размере 4% присваивается карте при сумме покупок свыше 50 000 рублей в течение года;

- уровень начисления Бонусных рублей в размере 5% присваивается карте при сумме покупок свыше 100 000 рублей в течение года;

- уровень начисления Бонусных рублей в размере 6% присваивается карте при сумме покупок свыше 200 000 рублей в течение года;

- уровень начисления Бонусных рублей в размере 8% присваивается карте при сумме покупок свыше 300 000 рублей в течение года.

Основные пороговые значения получения каждого процентного уровня начисления Бонусных рублей сведены в приведённую ниже таблицу.

Таблица с пороговыми значениями:

Процентный уровень начислений Бонусных рублей	2%	4%	5%	6%	8%
Сумма покупок в течение 1 года (руб.)	до 50000	от 50001	от 100001	от 200001	от 300001

- 4.8. Если Участник бонусной Программы получил приглашение с персональным номером Карты от партнеров Организатора и активировал ее, в таком случае приоритет по привилегиям и акциям будет учитываться по Карте, которая получена с помощью приглашения. Уровень начисления Бонусных рублей будет соответствовать Карте, которая получена на основании приглашения от партнеров.
- 4.9. Организатор вправе самостоятельно определять перечень товаров и количество Бонусных рублей, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров. В промоакциях и поощрительных программах могут принимать участие как все Участники-держатели Бонусных карт, так и отдельная группа Участников-держателей Бонусных карт, определенная правилами конкретной акции или программы. Условия проведения конкретной промоакции размещаются на сайте www.obir.ru Организатор самостоятельно определяет:
- сроки, правила и условия проведения промоакции;
 - список Участников, которые могут принимать участие в промоакции;
 - дополнительные критерии, которым должны отвечать покупки, по которым начисляются Бонусные рубли в рамках проведения промоакции;
 - порядок начисления Бонусных рублей от покупок, осуществленных в рамках проведения промоакции.

- 4.10. Бонусные рубли начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами (наличные или банковские карты). Бонусные рубли за покупки в гипермаркетах ОБИ начисляются в течение 3 календарных дней с даты покупки.
- При оформлении заказа Бонусные рубли начисляются на Бонусный счет в течение 3 календарных дней после получения товара Участником.
- 4.11. Категории покупок и операций, по которым не производится начисление Бонусных рублей:
- при покупке подарочных карт;
 - при покупке товаров в рамках промоакции или поощрительной программы, если такое условие предусмотрено правилами промоакции или программы;
 - при оплате услуг, предоставляемых в гипермаркетах ОБИ: доставка и т.п.
- 4.12. Организатор может по своему усмотрению изменять или вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусные рубли не начисляются, информация о таких товарах и услугах размещается в Правилах Программы. Участник обязан самостоятельно отслеживать в личном кабинете на Интернет-сайте www.obir.ru информацию о накопленных Бонусных рублях и правилах Программы. Претензии по начислению Бонусных рублей рассматриваются при обращении в гипермаркет ОБИ с письменным заявлением.
- 4.13. Максимальная сумма бонусов, которую можно получить за 1 календарный месяц - 80 000 бонусов. В данную сумму входят суммарно все начисленные бонусы за все покупки месяца, включая бонусы в рамках проводимых акций.

5. Порядок использования Бонусных рублей.

- 5.1. Использовать Бонусные рубли Участник может при оплате товаров в гипермаркетах ОБИ или на сайте www.obir.ru.

Для покупок в гипермаркетах ОБИ: Участник должен предъявить Карту Программы и уведомить кассира о желании использовать Бонусы для частичной оплаты покупки до закрытия чека. Для использования Бонусных рублей Участник Программы может предъявить Карту любым из перечисленных способов:

- пластиковую карту;
 - карту, зарегистрированную в электронном кошельке (Apple Wallet («Кошелёк Эпл» - перевод с английского языка) или Google Pay «Система платежей Гугл» - перевод с английского языка), а также сообщить код кассиру, который поступит на номер телефона клиента;
 - карту в приложениях Партнеров (включая приложения «Кошелёк» и «Халва-Совкомбанк»)
- сообщить кассиру номер телефона, на который была активирована Карта, а также код, который поступит на указанный номер.

Для покупок на сайте www.obir.ru: Участник должен быть авторизован в личном кабинете по номеру телефона и самостоятельно применить Бонусные рубли при оформлении заказа.

- 5.2. При оплате товаров в гипермаркете ОБИ или на сайте www.obir.ru Участник может использовать Бонусные рубли на сумму, доступную для списания с Бонусного счета.
- 5.3. Бонусные рубли списываются по курсу 1(один) Бонусный рубль равен 1(одному) рублю в следующем порядке: сначала используются Бонусные рубли с более ранней датой сгорания.
- 5.4. Бонусные рубли не применяются на покупку подарочной карты и при оплате услуг (доставка и т.п.).

- 5.5. Участник может оплатить Бонусными рублями не более 50% суммы чека.
- 5.6. Бонусные рубли не могут быть обменены на наличные денежные средства. Бонусный рубль не является ценной бумагой, валютой, в том числе денежным знаком Центрального Банка РФ, в связи с чем не выполняет функции денег, включая функцию средства платежа. В целях списания Бонусных рублей с Бонусного счета 1 (один) Бонусный рубль равен 1 (одному) российскому рублю.
- 5.7. Срок действия приветственных Бонусов - 1 (один) календарный год с момента начисления;

6. Односторонний порядок списания Бонусных рублей и блокировки Бонусного счета.

Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные рубли в следующих случаях:

- при истечении срока действия Бонусных рублей;
- Бонусные рубли были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусных рублей равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных рублей;
- Участник осуществил возврат товара или заявил отказ от получения товара надлежащего качества, с покупки которого были зачислены Бонусные рубли. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусных рублей, равную сумме, зачисленной при оплате товара;
- при окончании действия Программы;
- если Участник Программы получил несколько Карт с начисленными подарочными Бонусами от партнеров, и данные бонусы были суммированы путем объединения нескольких карт на его Бонусном счете, Организатор оставляет за собой право списать Бонусы в сумме, превышающей размер Бонусов, начисленных на одну Карту;
- если Участник Программы в течение 6 месяцев с даты получения Карты не активирует Карту, то по истечению указанного срока Бонусы списываются со счета Участника Программы. Таким образом, срок действия Бонусов на Карте, которая не была активирована Участником, составляет 6 месяцев.

В случае если сумма Бонусных рублей, списанных Организатором со счета Участника, превысила сумму Бонусных рублей, которая была на счету в момент списания, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Бонусные рубли, в первую очередь, погашают отрицательный остаток на Бонусном счете Участника.

Организатор вправе в одностороннем порядке блокировать Бонусный счет и участие в Программе по подозрению Участника в злоупотреблениях, связанных с операциями по Карте, а в случае подтверждения фактов злоупотребления – списать все накопленные Бонусные рубли.

7. Возврат товара с покупки, по которой были зачислены Бонусные рубли.

- 7.1. Участник обязан предъявить Бонусную карту в Центре обслуживания клиентов гипермаркета ОБИ при возврате товара, при оплате которого на счет Участника были начислены Бонусные рубли.
- 7.2. При возврате товара с Бонусного счета Участника списываются Бонусы, начисленные при его покупке.

- 7.3. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные при осуществлении следующих покупок Бонусы, в первую очередь, будут погашать задолженность на Бонусном счете Участника.
- 7.4. При возврате товара, частично оплаченного Бонусами, покупателю возвращаются денежные средства, фактически уплаченные за товар. Бонусы, потраченные на его приобретение, также возвращаются Участнику программы.
- 7.5. В случае если в результате возврата товара сумма покупок Участника за последний год станет меньше суммы, которая определена как порог для присвоения нового процентного уровня начисления Бонусов, Организатор вправе произвести пересмотр процентного уровня начисления Бонусов.
- 7.6. Возврат Бонусных рублей на Бонусный счет производится в течение 3 календарных дней с момента возврата товара, если иное не предусмотрено условиями.
- 7.7. В случае возврата товара, заказанного в гипермаркете или на сайте www.obir.ru, Участнику необходимо подать обращение в Центр обслуживания клиентов для его обработки. Возврат бонусов на счет может занять до 14 дней с момента решения обращения. В отдельных случаях срок может быть увеличен до 30 дней.

8. Привилегии для Участников Программы.

Привилегии предоставляются Участникам программы при совершении покупок в гипермаркетах или на сайте www.obir.ru в случае предъявления Бонусной карты.

Для Участников Программы действуют следующие привилегии:

- обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного с использованием Карты, осуществляется в течение 1(одного) года со дня покупки. Способ возврата денежных средств зависит от способа оплаты товара. Указанный срок не распространяется на перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (Постановление Правительства РФ N 31.12.2020 г.

- участник Программы имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств на сложно-технические товары без предъявления чека при условии предоставления гарантийного талона с датой покупки и печатью гипермаркета ОБИ;

- участник Программы имеет право вернуть товар надлежащего качества в момент осуществления доставки следующей покупки без возмещения дополнительных расходов, связанных с пересылкой возвращаемого товара, при одновременном выполнении следующих условий:

- возвращаемый товар был приобретён с услугой доставки из гипермаркета ОБИ;
- возврат должен быть востребован в момент оформления доставки на следующую покупку и согласован с администратором Центра обслуживания клиентов того же гипермаркета ОБИ, где приобретался возвращаемый товар, и адрес оформляемой доставки должен совпадать с адресом доставки возвращаемого товара;

- при оформлении доставки должна быть предъявлена та же Карта, что предъявлялась при оформлении доставки возвращаемого товара;

- предоставление 10% кэшбэка в течение недели до и после даты рождения Участника на все покупки.

9. Информационные услуги для Участников Программы.

- 9.1. Принимая правила участия в Программе, Участник соглашается на получение от Организатора (или) его уполномоченных лиц и партнеров информации в отношении Программы (транзакционной информации о бонусном счете, накопленных Бонусных рублей, процентом уровне начисления Бонусных рублей), а также информацию/уведомления рекламного характера посредством электронной почты, пуш-сообщений через мобильные приложения партнеров и SMS-сообщений на номер телефона, указанные при активации Карты. Участник имеет право отказаться от получения уведомлений рекламного характера. Отказаться и/или изменить вариант рекламной информации возможно путем перехода по соответствующей ссылке в электронном письме.
- 9.2. Персональные данные Участника. При регистрации в Программе Участник сообщает Организатору следующую информацию: имя, фамилия, отчество (если применимо), дата рождения, e-mail, номер телефона. В соответствии с ч.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

Организатор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), доступ обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. По поручению Оператора персональные данные могут быть обработаны компаниями- партнерами, список которых приведен в Политике об обработке персональных данных, размещенной на официальном Интернет- сайте www.obi.ru. Участник может изменить свои персональные данные такие как: email или номер мобильного телефона самостоятельно в Личном кабинете на сайте www.obi.ru. Участник Программы вправе отозвать свое согласие, направив письменное уведомление об отзыве Организатору, указав в уведомлении свои ФИО и номер карты из анкеты Участника. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организаторы и уполномоченные ими лица прекращают обработку персональных данных такого Участника Программы и уничтожают полученные данные в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления отзыва. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных скидка по Карте Участника Программы блокируется, а карта подлежит возврату Организатору для дальнейшего её уничтожения.

10. Утрата Карты

В случае утери карты Участник должен обратиться в Центр обслуживания клиентов гипермаркета ОБИ с документом, удостоверяющим личность. Участнику будет выдана новая Карта, которая будет привязана к его Бонусному счету.

11. Прекращение участия Участника в Программе.

- 11.1. Участник имеет право отказаться от участия в Программе. В таком случае Участник должен обратиться в Центр обслуживания клиентов гипермаркета ОБИ с письменным заявлением на бумажном носителе в свободной форме, при этом Участник должен предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отказа Участника от участия в Программе участие прекращается в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты приема письменного заявления Организатором.
- 11.2. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления, в случаях:
- предоставление личной карты для прикрепления покупок других клиентов;
 - выявление факта возврата товара, при оплате которого на Бонусный счет были зачислены Бонусные рубли, без предъявления Бонусной карты;

- не соблюдение настоящих Правил;
- совершение или намерение совершения действий, имеющих признаки мошенничества, обмана или прочих манипуляций с Бонусным счетом, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Организатора, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребления какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы,
- при предоставлении Участнику ложных (недостоверных) персональных данных.

11.3. Прекращение участия Участника в Программе влечет закрытие Бонусного счета Участника. Участник утрачивает право на использование Бонусных рублей. Бонусные рубли не возвращаются Участнику в денежном или товарном эквиваленте.

12. Прекращение действия Программы и изменение Правил Программы.

Организатор вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не позднее, чем за 1 месяц до планируемой даты прекращения действия Программы.

Организатор вправе изменить правила Программы в случае наличия такой необходимости. Все изменения правил Программы публикуются на сайте www.obi.ru.

13. Прочие положения

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной карте с соответствующим информированием в гипермаркетах ОБИ и/или на Интернет-сайтах www.obi.ru.

Организатор не несет ответственности за изменения в порядке проведения Программы, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля.

Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Все претензии по проведению Программы, участия в Программе, получения Бонусных рублей и выполнения обязательств Организатором перед Участниками, Участники могут предъявить к Организатору.

Организатор оставляет за собой право отказать, без объяснения причин, в начислении Бонусных рублей и/или в повышении Бонусного уровня Бонусной карты и/или в привилегированных условиях вступления в Программу, если Участник не соответствует требованиям настоящих Правил и/или не соблюдает настоящие Правила.